cpme 69 RHÔNE

LA CPME DU RHÔNE

AUX CÔTÉS DE TOUS LES *entrepreneurs*

cpme 69 RHÔNE

Rapport d'activités

2018

LA CPME *du Rhône*

La **CPME** (Confédération des Petites et Moyennes Entreprises) est la seule organisation patronale interprofessionnelle qui assure la représentation et la défense des **TPE-PME, start-up, artisans, commerçants.**

Indépendante et officiellement reconnue, elle agit au niveau local, national et international.

LA CPME *en chiffres*

99,8% DES ENTREPRISES FRANÇAISES SONT DES PME

125 CPME
RÉPARTIES EN UNIONS TERRITORIALES

11 000 PME-PMI ADHÉRENTES

350 MANDATAIRES
DÉFENDENT LES INTÉRÊTS DES TPE-PME

20 PERMANENTS
À VOTRE DISPOSITION

3 500 ADHÉRENTS
ET 25 BRANCHES PROFESSIONNELLES

Vous DÉFENDRE

& vous représenter

DÉFENDRE & *représenter*

AU NIVEAU TERRITORIAL

Dans le Rhône, la CPME est présente au sein des différentes instances locales pour faire entendre la voix des TPE-PME :

- Collectivités territoriales
- Aéroports de Lyon
- Aderly
- Eurexpo
- Lyon French Tech
- Espace Numérique Entreprises
- Chambres de Commerce et d'Industrie
- Tribunaux de Commerce
- Conseil de Prudhommes
- Prévoyance
- Santé au travail
- URSSAF
- CPAM
- CAF
- Organismes de formation
- Ecoles...

Vous aussi, devenez mandataire et militez *pour la cause patronale !*

DÉFENDRE & représenter

MANDATS

350 Mandataires engagés dans **70** instances locales

GRANDE SOIRÉE MANDATAIRES

Objectif : Remercier et créer du lien entre mandataires

Nouveauté : : un temps d'échanges privilégié, avec **90** **participants**

NOUVELLES PRÉSIDENCES CPME

- Lyon French Tech
- Espace Numérique Entreprises
- CARSAT
- Eurexpo

DÉFENDRE & *représenter*

DÉBAT SUR LA LOI PACTE

SEPT. **150** entrepreneurs ont apporté leurs contributions

Avec **Bruno Bonnell,** Député LREM du Rhône

DEC. **30** dirigeants ont brainstormé pour proposer des nouveaux modes organisationnels.

Objectif : accompagner les adhérents en 2019 dans la mise en œuvre de la Loi Pacte.

Vous INFORMER

& vous accompagner

INFORMER *& accompagner*

Relever tous les défis de l'entreprise et accompagner son développement

Apporter des solutions à vos problématiques du quotidien avec l'expertise d'adhérents et/ou partenaires

Accompagner l'évolution des entreprises, avec des nouveaux leviers de croissance

Renforcer vos compétences

Privilégier les petits formats participatifs

INFORMER *& accompagner*

Des réponses individuelles, des formations collectives :

- Juridique & social
- Management & RH
- Commercial & Marketing
- Finance & Gestion
- Croissance externe
- International
- Numérique
- Innovation
- Environnement
- Emploi & handicap
- Bien-être du dirigeant
- Relations écoles-entreprises
- Stratégie d'entreprise

68 ATELIERS DE FORMATION TOUTE L'ANNÉE !

605 Bénéficiaires au total **2 118** Heures de formation

INFORMER & accompagner

JURIDIQUE & FINANCE

120 Permanences juridiques

30 Permanences en Gestion de patrimoine

5 Petits déjeuners juridiques

300 Interventions individuelles

- Création des **Rendez-Vous Conseil Finance**

10 RDV effectués en 3 mois

INFORMER & accompagner

URGENCE TPE/PME

Fonds régional qui finance des missions d'appui-conseil pour aider les dirigeants de TPE/PME à faire face à des **difficultés économiques conjoncturelles** et à rebondir.

23

entreprises accompagnées
dans le Rhône

73

entreprises accompagnées
dans la région

- **Pré-diagnostic téléphonique** effectué par la CPME
- **Accompagnement individuel** par un consultant expert en entreprise

INFORMER *& accompagner*

FINANCE & GESTION

Maîtriser les fondamentaux de la Gestion et améliorer le pilotage financier des activités.
3 Programmes sur-mesure alliant formation et conseil en entreprise

Finance PME

10 entreprises accompagnées dans le Rhône

31 dans la région

Gestion du poste client

5 entreprises accompagnées dans le Rhône

7 dans la région

Business Plan

5 entreprises accompagnées dans le Rhône

12 dans la région

INFORMER & *accompagner*

CROISSANCE EXTERNE

Réussir son projet de croissance externe

4 entreprises du Rhône accompagnées

6 entreprises de la région accompagnées

- **Formations collectives** entre dirigeants
- **Accompagnement individuel** par un consultant expert en entreprise

Innover et gagner en compétitivité !

CPME CAMP 2018

3 jours
d'immersion, formation et émotions

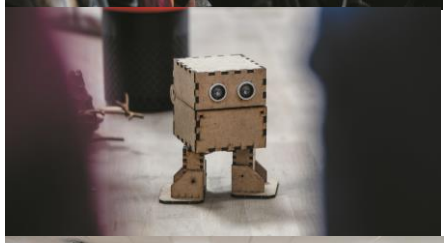
165 participants
dirigeants, salariés et étudiants

19 projets
accompagnés par des experts, des facilitateurs, et un fablab

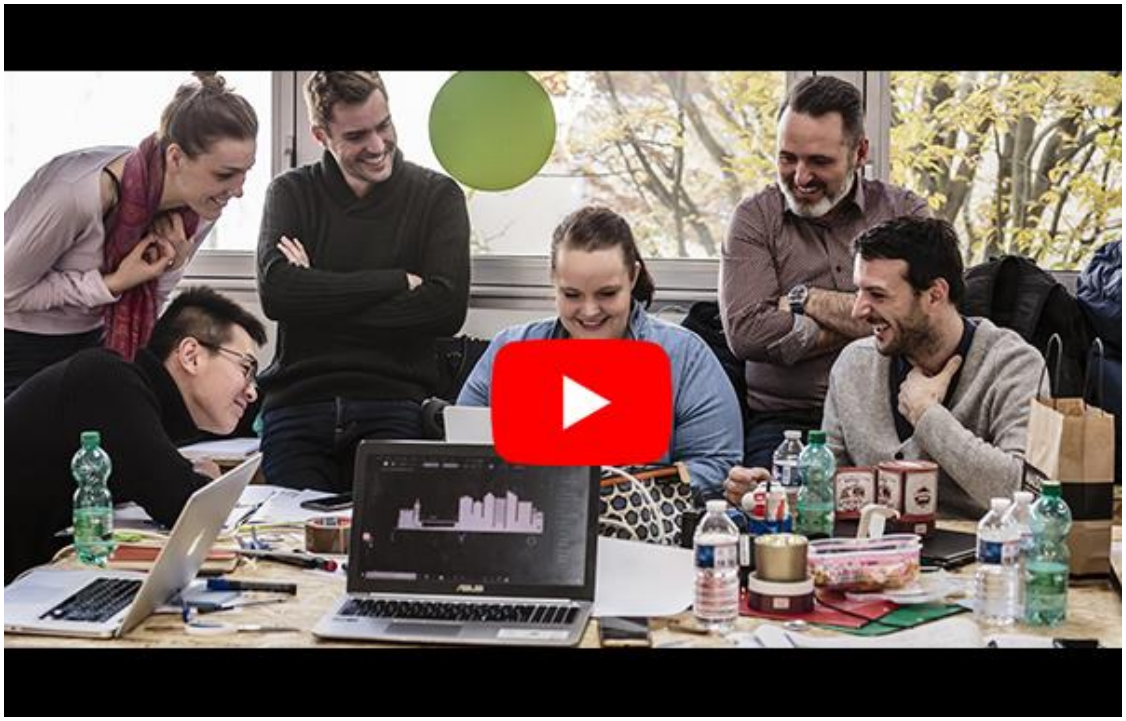
720 abonnés

830 fans

www.camp.cpmerhone.fr



INFORMER & *accompagner*



cpmeforstartup RHÔNE

Le 1er dispositif qui connecte
les **start-up** et les **TPE-PME** du territoire !

+ de 400 candidatures
pour rejoindre le dispositif

162 start-up
ont bénéficié de notre accompagnement

6 Tea-time
juridique, financement, assurance, subvention

42 sociétés hébergées
CPME for h'all et adhérents

cpmeforstartup RHÔNE

Adhérents, bénéficiez d'un

partage de compétences

liées à la nouvelle économie !

Mettre en place une démarche d'innovation

Construire une stratégie digitale

Manager autrement

Réduire son impact énergétique

Oser le crowdfunding

Et bien d'autres expertises à découvrir

Révél'&vous
by CPME

Relever le défi de l'insertion professionnelle par l'entrepreneuriat

154 personnes à l'événement de lancement

3 tables rondes

3 ateliers collaboratifs

72 participants

INFORMER *& accompagner*

INFORMER & *accompagner*

ACTION HANDICAP

Recruter, accompagner, maintenir en emploi des travailleurs handicapés

15 entreprises du Rhône accompagnées

22 binômes créés (parrainage)

3 visites d'entreprises

6 mises en stage

INFORMER & accompagner

INTERNATIONAL

Partir à la conquête de nouveaux marchés

2 Missions internationales

- Maroc en octobre
- Russie en décembre

10 entreprises du Rhône

21 entreprises de la Région

Favoriser les rencontres/échanges, en France et à l'international

- **23 octobre** : Accueil d'une délégation chinoise de la province de Guizhou
- **27 au 30 novembre** : CPME International sur Pollutec
- **28 au 30 novembre :** Une équipe Russe au CPME Camp

Vous RASSEMBLER

& vous mettre en relation

RASSEMBLER & *mettre en relation*

La CPME du Rhône représente aussi un lieu d'**écoute**, de **dialogue**, et d'**entraide**, en proposant de nombreux événements pour créer des liens avec les autres adhérents.

Accroître votre réseau
Vous aider à mieux valoriser votre activité

Rompre la solitude
Favoriser l'entraide et le partage d'expériences

Organiser des grandes manifestations
Multiplier les opportunités d'échanges

cpme RHÔNE for h'all

Un lieu inédit pour les entrepreneurs
dédié au **partage d'expériences.**
Situé au 36 quai Fulchiron, Lyon 5e

500 M² DONT **270** D'OPEN SPACE

12 BUREAUX FERMÉS

42 POSTES DE TRAVAIL OUVERTS

1 ESPACE LOUNGE

3 SALLES DE RÉUNION CONNECTÉES

RASSEMBLER & *mettre en relation*

GRANDES CÉRÉMONIES DE TROPHÉES

- **Fête de l'Entreprise, 13ème édition**

  13 lauréats & *3 000* participants

- **Trophées du Commerce, 6ème édition**

  9 lauréats & *350* participants

RASSEMBLER & mettre en relation

DES GRANDS ÉVÉNEMENTS

4 Présent'&Vous

Soirées d'intégration pour
les nouveaux adhérents

384 nouveaux membres en 2018 !

4 Rencontr'&Vous

Soirées business entre anciens et nouveaux adhérents

Avec plus de **400** participants par soirée !

Nouveau : une **appli networking** pour cibler ses rencontres !

MARS

RENCONTR'&VOUS
Crypte de la Basilique de Fourvière

JUIN

RENCONTR'&VOUS
BMW Altitude Lyon

OCT.

RENCONTR'&VOUS
« Voulez-Vous »

DEC.

RENCONTR'&VOUS
Villeurbanne Handball

RASSEMBLER & mettre en relation

MADE IN PME

Dans le Cantal, les chefs d'entreprise de toute la région Auvergne-Rhône-Alpes se sont retrouvés pour booster leur réseau professionnel et la croissance de leur entreprise !

360
participants pour la soirée de lancement

220
participants au forum business

12
départements réunis

25
intervenants engagés

RASSEMBLER & mettre en relation

DES ÉCHANGES EN PETITS COMITÉS

6 Petits Déjeuners Réseau

Entrer en contact en suscitant la curiosité et l'attention

103 participants au total

35 Déjeuners Networking

Organisés par les Chargées des Relations Entreprises

420 participants au total

RASSEMBLER & *mettre en relation*

PÔLE JEUNES

Raclette Party
40 dirigeants
aux Halles de Lyon

Success Story
60 adhérents
au Cirque Imagine

Tournoi de pétanque
150 adhérents
au Bistro du château

RASSEMBLER & *mettre en relation*

PÔLE JEUNES

Afterwork
40 adhérents
à l'Apéro Comptoir

Gala Caritatif
420 invités
Abbaye de Collonges Paul Bocuse

Noël du Pôle Jeunes
40 adhérents se sont
offert des cadeaux

2 déjeuners par mois
30 adhérents présents en
moyenne

PÔLE JEUNES

MARS

SUCCESS STORY DU PÔLE JEUNES
Cirque Imagine

NOV.

3e GALA CARITATIF DU PÔLE JEUNES
Abbaye de Collonges Paul Bocuse

RASSEMBLER & *mettre en relation*

PÔLE FEMMES

30 adhérentes présentes à chaque **déjeuner mensuel**

1 soirée **Bowling** pour les Vœux

1 grande soirée d'été, 40 adhérentes à l'Institut Paul Bocuse

5 « **Cafés pour Elles** »,
Recherche de solutions entre dirigeantes

PÔLE FEMMES

JANV.

LES VŒUX DU PÔLE FEMMES
Bowling Star Lyon

JUIL.

SOIRÉE D'ÉTÉ DU PÔLE FEMMES
Institut Paul Bocuse

RASSEMBLER & *mettre en relation*

PÔLE BEAUJOLAIS

6 déjeuners et 2 soirées

Déjeuners mensuels entre adhérents du secteur Calade

35 adhérents présents en moyenne

PÔLE SANTÉ

6 commissions

Interventions d'experts sur des problématiques transversales de la santé

120 participants au total

10ème TROPHÉE DE GOLF

120 participants

RASSEMBLER & mettre en relation

FAÎTES DE L'ENTREPRISE

35 **Actions réalisées**
(visites, témoignages, coups de cœur métiers, etc.)

+600 **Élèves** de **15** établissements (collèges, lycées)

33 **Entreprises** mobilisées

RASSEMBLER & mettre en relation

ACTION HANDICAP

Handicap et Entreprise « ça tourne ! » 4ème édition

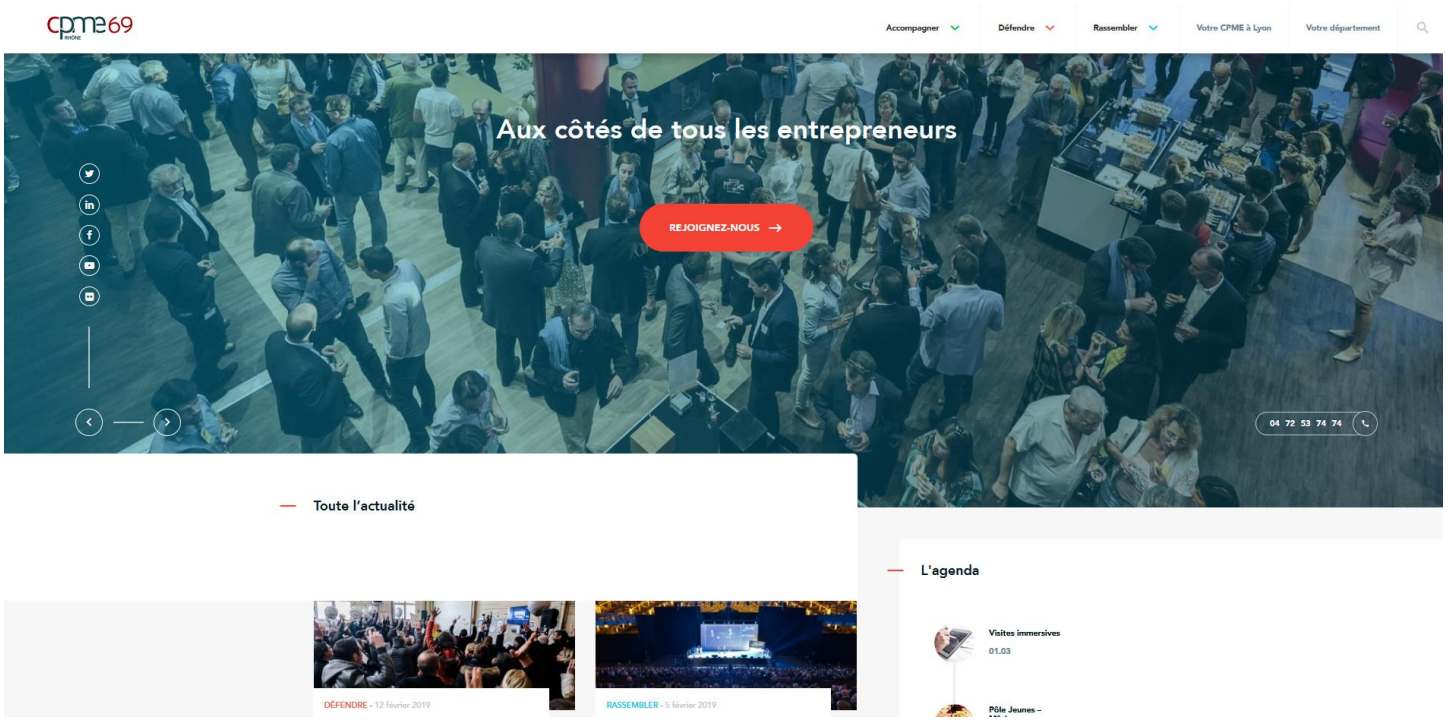
5 entreprises récompensées

6 700 votes effectués

290 participants

Communiquer

NOUVEAU SITE WEB



- **Faciliter** votre accès à l'information, grâce à un design sobre et une navigation intuitive
- **Promouvoir** les valeurs entrepreneuriales et les opportunités économiques du territoire
- **Présenter** notre actualité locale/nationale, nos services et tous nos événements

Communiquer

NOUVEAUX SUPPORTS

Objectifs : Présenter toute l'offre de services, de façon claire, lisible et attractive

Actualisation de la **plaquette commerciale** + l'**annuaire** et du **livret d'action** + des **flyers**

Communiquer

RÉSEAUX SOCIAUX

5 523 Followers Twitter (+8,5%, +441 nouveaux abonnés)

3 455 Contacts LinkedIn (+30%, +790 nouveaux abonnés)

1 125 Fans Facebook (+13,8%, +155 nouveaux abonnés)

5 409 Vues sur le Flickr depuis mars 2018

125 Abonnés Instagram

Communiquer

NEWSLETTER : NOUVEAU FORMAT

- **1** emailing hebdomadaire avec l'**agenda & toutes les actualités**
- **1** emailing par mois dédié à toutes les **formations**
- **1** emailing par mois dédié à tous les **RDV réseau**
- **45** envois dédiés aux **grands événements** tout au long de l'année

Communiquer

NOUVEAUX SUPPORTS

Nouveau film de présentation

Communiquer

ACCUEIL

70 Appels téléphoniques par jour

60 Visiteurs par semaine,

soit près de **3 000** par an

AU TOTAL, EN 2018 :

365 Actions réalisées

Soit **9 000** Bénéficiaires !

Communiquer

PARTENARIATS

+ 50 Partenariats avec différents acteurs du territoire

+ 20 Evénements partenaires : SIDO, Pollutec, Go Numérique, Nuit de l'entreprise positive, Entretiens de Valpré, Happy Gov Day, Entreprise du Futur…

UNE ÉQUIPE *à votre service*

François Turcas
Président

Franck Morize
Secrétaire Général

Cyril Ihssan
Nouvelle économie

Marie-Laure Lemaître
International

Lauriane Bressand
Juridique et Mandats

Laurène Dja
Start-up

Gaëlle Gennevois
R&D

Emmanuelle Manfredi
Communication

Nadège Reina
Informations adhérents

Delphine Ponce
Comptabilité

Mélanie Perrier
Accueil - Standard

Jo Reina
Logistique

RELATIONS *adhérents*

Christina Adam

Marie Sibuet

Marion Douet-Ploton

Catherine Ricard

Marie-Victoire Camus

Caroline Lapôtre

Hélène Hannah

Jeanine Rutigliano

Mathilde Dakhouche

UNE QUESTION ?
UN BESOIN ?
Contactez-nous !

04 72 53 74 74

www.cpmerhone.fr

cpme 69 RHÔNE